

8. Reklamacje

.....

 imię, nazwisko/ nazwa firmy
 adres zgłaszającego

.....
 Miejscowość dzień miesiąc rok

ABC Dobrego Handlu
 ul. Wyzwolenia 133
 42-480 Poręba

REKLAMACJA USŁUGI SZKOLENIOWEJ

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową.

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY	
Nazwa reklamowanej usługi/produktu	
Data zakupu	
Data stwierdzenia wady	
Uzasadnienie reklamacji	

PRZYGOTOWANA PRZEZ:

TELEFON

WWW

16

ABC Dobrego Handlu, ul. Wyzwolenia 133, 42-480 Poręba

727-530-540

abcdobregohandlu.pl

Propozycja rekompensaty zgłaszającego
Czytelny podpis zgłaszającego
Propozycje rekompensaty usługodawcy: <ul style="list-style-type: none"> • bezpłatne dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające brakującą wiedzę • zwrot kosztów usługi w przypadku niestawienia się trenera w dniu realizacji usług bez wcześniejszej informacji o zmianie organizacyjnej • konsultacje z trenerami • bezpłatne powtórzenie szkolenia z innym trenerem w przypadku niezadowolenia uczestników szkoleń zamkniętych • bezpłatny udział w szkoleniu o podobnej tematyce
WYPEŁNIA USŁUGODAWCA
Potwierdzenie przyjęcia reklamacji (data i podpis osoby upoważnionej, pieczęć firmowa)
Decyzja usługodawcy
Data, pieczęć i podpis osoby decyzyjnej